

# ¿Por qué algunos alumnos de la misma clase ven material distinto? (¿Por qué no puedo abrir una actividad?)

03/25/2026 10:45 am EDT

[View in English](#)

Esto sucede cuando uno o más alumnos redimen un token incorrecto, lo que hace que tengan acceso a material diferente al del resto de la clase.

Esta diferencia en los productos redimidos también impacta al docente, ya que la plataforma muestra el contenido relacionado con los tokens que los alumnos han redimido.



#### Recomendación:

Es importante que el docente **valide previamente los acuerdos de la clase** (es decir, el producto o token correspondiente) para asegurarse de que **todos los alumnos cuenten con el mismo material**

Esto garantiza una experiencia uniforme y evita confusiones o restricciones al momento de trabajar con actividades o tareas específicas.

 [Add a Product](#)