

¿Por qué no puedo visualizar un contenido que los alumnos sí tienen redimido?

03/25/2026 10:45 am EDT

[View in English](#)

Esto se debe a que los **productos están bloqueados u ocultos** en tu vista como docente. Aquí te explicamos cómo identificar y resolverlo:

1. El producto puede estar bloqueado.

- Los materiales bloqueados se identifican con un **ícono de candado** debajo del título.
- Para que los alumnos puedan acceder al contenido desde la sección **<Class Materials>**, debes **desbloquearlo presionando el candado**.

2. El contenido puede estar oculto en tu vista de Class Material.

- Si no logras ver el material, es posible que esté oculto.
- Para visualizarlo, asegúrate de **activar la opción <Show locked>** (Mostrar bloqueados).



Una vez desbloqueado, el contenido estará disponible tanto para ti como para los alumnos.