

Equipos y roles

09/06/2024 9:54 am EDT



Para llevar a cabo pruebas de RSP de manera efectiva, se cuenta con un equipo que cubre diferentes roles. Cada integrante aporta habilidades y perspectivas específicas para asegurar que el RSP funcione correctamente y cumpla con las expectativas de los usuarios.

Gerente de proyecto

Responsabilidades:

- Coordinar y supervisar todo el proceso de pruebas.
- Asegurarse de que los objetivos del proyecto se cumplan dentro del tiempo y presupuesto asignado.
- Comunicación entre los diferentes equipos.
- Entender y documentar los requisitos de la plataforma de e-learning.
- Asegurar que las pruebas cubran todos los requisitos y casos de uso relevantes.
- Actuar como enlace entre los desarrolladores y los usuarios finales.

Desarrolladores

Responsabilidades:

- Corregir los errores identificados durante las pruebas.
- Colaborar con QA para entender los problemas y solucionarlos.
- Implementar cambios y mejoras según los resultados de las pruebas.

QA

Responsabilidades:

- Diseñar y ejecutar casos de prueba.
- Reportar y documentar errores y problemas encontrados.
- Asegurar que la plataforma cumple con los estándares de calidad.
- Realizar pruebas de seguimiento después de las correcciones.
- Verificar que todas las funcionalidades de la plataforma responden como se espera.
- Probar diferentes escenarios de uso desde la perspectiva del usuario final.
- Identificar problemas de usabilidad y funcionalidad.
- Ejecutar pruebas automatizadas y analizar los resultados.
- Reducir el tiempo de pruebas repetitivas.
- Identificar vulnerabilidades de seguridad en la plataforma.
- Asegurar que los datos de los usuarios estén protegidos contra accesos no autorizados.
- Evaluar el rendimiento de la plataforma bajo diferentes cargas de trabajo.
- Realizar pruebas de carga, estrés y escalabilidad.

- Identificar y resolver problemas de rendimiento.

Diseñadores de UX/UI

Responsabilidades:

- Asegurar que la interfaz de usuario sea intuitiva y fácil de usar.
- Recoger feedback de usuarios y realizar pruebas de usabilidad.
- Colaborar con desarrolladores y testers para mejorar la experiencia de usuario.

Usuarios Finales (Beta Testers)

Responsabilidades:

- Probar la plataforma en un entorno real.
- Proporcionar feedback valioso sobre la usabilidad y funcionalidad.
- Identificar problemas que no se hayan detectado durante las pruebas internas.

Soporte técnico

Responsabilidades:

- Resolver problemas técnicos reportados durante las pruebas.
- Proveer asistencia a QA y usuarios finales.
- Documentar y comunicar soluciones a problemas técnicos.
- Desarrollar y mantener una sección de FAQ's para ayudar a resolver dudas comunes de manera rápida y eficiente.

Especialista de documentación

Responsabilidades:

- Creación y mantenimiento de la documentación (Manuales de usuario, guías de instalación y configuración, documentación técnica).
 - Probar la funcionalidad de los recursos y herramientas de aprendizaje.
 - Documentación de casos de prueba.
 - Registro y seguimiento de errores.
 - Comunicación con desarrolladores y QA.
-