

# Criterios de éxito

09/06/2024 10:09 am EDT



Para evaluar el éxito de las pruebas realizadas, es fundamental definir criterios específicos y medibles.

## Funcionamiento y Estabilidad

- Tasa de errores: El porcentaje de acciones que resultan en errores debe ser mínimo.
- Tiempo de actividad: La RSP debe estar disponible y operativa al menos el 90% del tiempo. (preguntar % esperado)
- Rendimiento bajo carga: La RSP debe ser capaz de manejar el número esperado de usuarios simultáneos sin disminuir significativamente su rendimiento.

## Usabilidad y Experiencia de Usuario

- Satisfacción del usuario: Las pruebas de usabilidad deben mostrar una alta satisfacción entre los usuarios.
- Tiempo para completar tareas: Las tareas críticas deben poder completarse en un tiempo razonable y consistente.

## Funcionalidad

- Cobertura de requisitos: Todos los requisitos funcionales especificados deben ser implementados y funcionar correctamente.
- Integración de sistemas: La RSP debe integrarse sin problemas con otros sistemas y aplicaciones.

## Seguridad

- Pruebas de penetración: Deben realizarse pruebas de penetración para identificar y resolver vulnerabilidades.
- Control de acceso: Deben implementarse controles de acceso adecuados para proteger la información sensible y prevenir accesos no autorizados.

## Rendimiento

- Velocidad de carga: Los componentes de la RSP deben cargarse en un tiempo aceptable, generalmente menos de 2-3 segundos.

## Mantenimiento

- Actualización: La RSP debe permitir actualizaciones y mantenimiento sin causar interrupciones significativas en el servicio.
- Documentación: Toda la funcionalidad deben estar bien documentados para facilitar el mantenimiento.

## Compatibilidad

- Multiplataforma: La RSP debe ser compatible con los principales navegadores web y dispositivos móviles.
- Interoperabilidad: La RSP debe funcionar correctamente en diferentes sistemas operativos y versiones de software.

## Mejora Continua

- Revisión continua: Implementar un sistema de retroalimentación continuo para identificar áreas de mejora.
- Iteraciones basadas en la retroalimentación: Realizar actualizaciones y mejoras basadas en la

retroalimentación recibida de los usuarios y las pruebas realizadas.

---